

ESPERIENZA PLURIENNALE NEL SETTORE ENERGETICO

Kosmo Energia: il mercato libero che offre tariffe convenienti e personalizzate

Kosmo Energia nasce nel 2011, mettendo a disposizione dei clienti una pluriennale esperienza nel settore energetico nell'attivazione di fornitura gas, attraverso un linguaggio chiaro e semplice. La mission aziendale, che negli anni si è consolidata nell'attuale team, è stata offrire un servizio energetico a 360° su comportamenti eticamente e socialmente responsabili, al fine di rafforzare la soddisfazione dei clienti e prestare un servizio di qualità sul territorio campano. La sede della **Kosmo Energia** è sita a Nola, in via Foro Boario, 52, in una zona centrale, per garantire una costante assistenza pre e post contratto. È stata, inoltre, istituita una fitta rete di collaboratori che prestano servizio su quasi tutto il territorio nazionale. Con la liberalizzazione del mercato energetico, l'azienda è stata in grado di offrire al consumatore la possibilità di poter scegliere da quale fornitore servirsi ed erogare servizi come: la richiesta di allaccio alla rete di distribuzione, l'attivazione della fornitura di gas metano, il subentro di una fornitura gas su un punto di riconsegna e la voltura di un contratto su una fornitura già attiva. Tutti i servizi si basano su quattro fondamentali vantaggi:



Chiarezza: la nuova bolletta 2.0 è trasparente nei prezzi e nelle informative;

Convenienza: le tariffe sono convenienti e la bollettazione è basata solo sul consumo effettivo del cliente grazie all'autolettura;

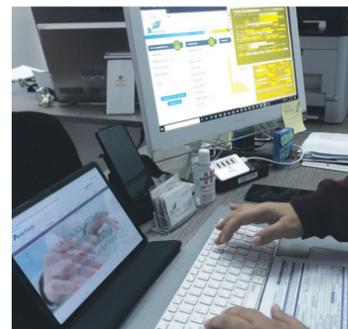
Semplicità: l'iter burocratico per cambiare fornitore e passare a **Kosmo Energia** viene gestito interamente dall'azienda;

Qualità: la Customer care è efficiente e risolutiva. È inoltre attivo un servizio di messaggistica che offre al cliente un servizio di promemoria per la comunicazione di autolettura e per le fatture in scadenza. Sul sito di **Kosmo Energia** è possibile usufruire di MyKosmo, l'area dedicata alla consultazione rapida di consumi, fatture e letture.

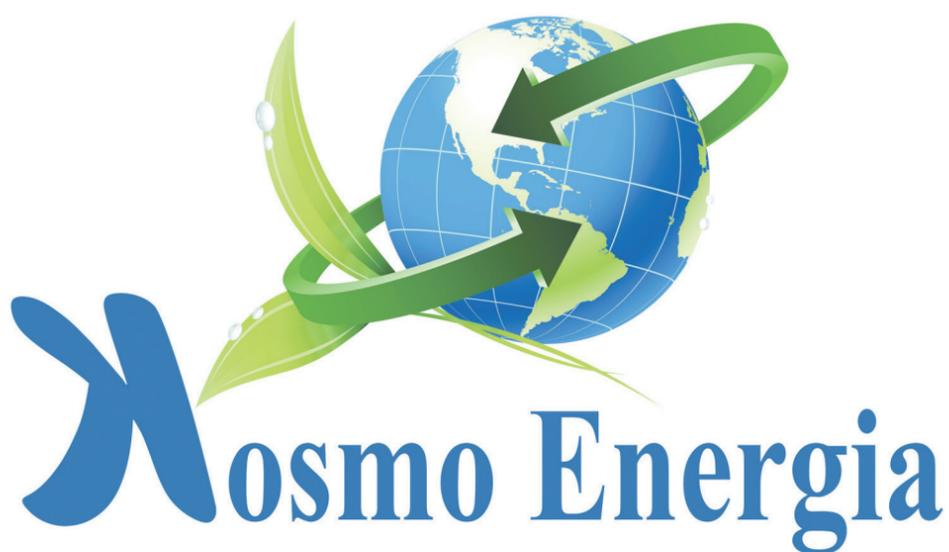
Affidandosi a **Kosmo Energia** si sceglie un partner eticamente corretto che non lascia mai solo il cliente. Le tariffe altamente concorrenziali e il servizio di assistenza personalizzato sono i punti di forza che hanno decretato il successo e la stima dell'azienda. Il contatto diretto, la correttezza e la trasparenza con la quale **Kosmo Energia** eroga i suoi servizi sono da sempre sinonimo di qualità.

I servizi

Da sempre vicini alle esigenze dei clienti



Essere al fianco dei clienti, in particolare in un periodo di emergenza economica è di fondamentale importanza. La possibilità di effettuare controlli sull'impianto interno per evitare perdite di gas, offrire consulenza ai clienti sul risparmio energetico e rapportarsi in modo limpido senza sorprese sulla bolletta, è ciò che crea affidabilità e serietà. È per questo motivo che per i clienti in difficoltà economica, è stata offerta la possibilità di rateizzare le fatture in base alle singole esigenze scegliendo anche il periodo di emissione: mensile, bimestrale, trimestrale o quadrimestrale. La mission di **Kosmo Energia** è da sempre la soddisfazione e la stima dei clienti.



LA KOSMO ENERGIA PORTA A CASA TUA
TUTTI I VANTAGGI DEL MERCATO ENERGETICO LIBERALIZZATO:



CHIAREZZA

una bolletta "amica" e trasparente, chiara nel contenuto, con la nuova bolletta 2.0



CONVENIENZA

tariffe convenienti e bollettazione basata sul consumo effettivo con l'acquisizione dell'autolettura



SEMPLICITA'

nessun grattacapo per il passaggio, la Kosmo Energia cura tutti gli adempimenti per il cambio fornitore



QUALITA'

un servizio di assistenza efficiente e risolutivo, con personale altamente qualificato

RISPARMIO,
TRASPARENZA,
SEMPLICITA'
consulenza gratuita
su bollette gas



Via Foro Boario 52 - 80035 - Nola (NA) | tel. 081 823 6115 - fax 081 823 6115 | info@kosmoenergia.it - servizioclienti@kosmoenergia.it
www.kosmoenergia.it

